

## MANUAL DE USUARIO

Índice:

Principales Funciones:

- [INICIAR SESIÓN](#)
- [MONITOREO EN TIEMPO REAL](#)
- [EVENTOS REGISTRADOS](#)
- [HISTORIAL DE RECORRIDO Y PARADAS](#)
- [REPORTE GENERAL](#)

Funciones Avanzadas:

- [CONTROL DE SERVICIOS](#)
- [GEOCERCA DE CONTROL](#)
- [PUNTOS DE INTERÉS](#)
- [COMPARTE LINK](#)

## INICIAR SESIÓN

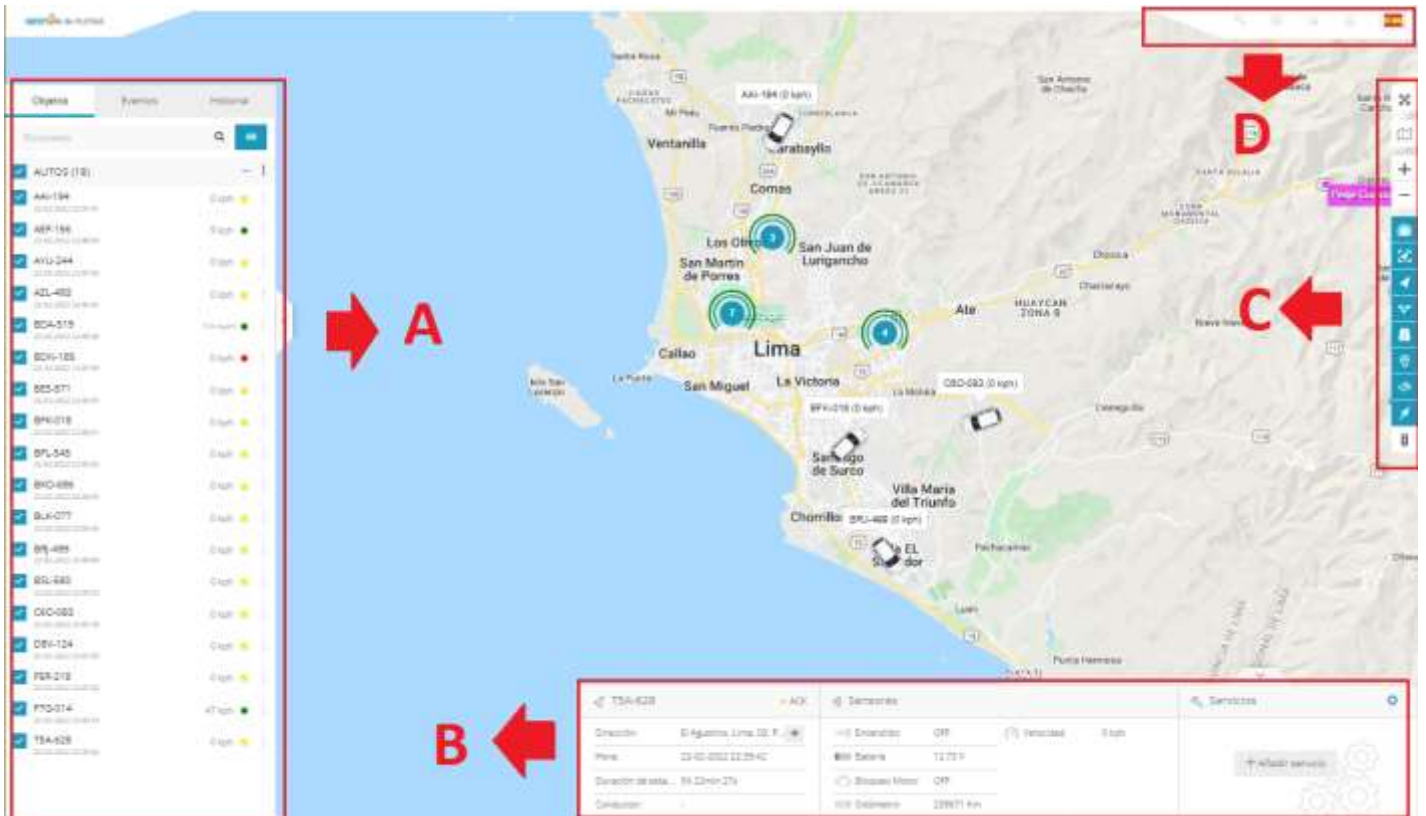
Para acceder a la plataforma ingresamos a la página [www.traccar.pe](http://www.traccar.pe), seleccionamos la opción **ACCESO USUARIOS** y en la nueva ventana se nos pedirá nuestros datos de acceso, los datos de acceso se los genera su asesor de servicios.



[<- Volver al inicio](#)

## MONITOREO EN TIEMPO REAL

Una vez hemos accedido se nos muestra una pantalla principal con nuestra lista de vehículos registrados y la ubicación de los mismos en el mapa, a continuación, detallamos la función de cada sección de esta pantalla principal.



### SECCIÓN A

En la opción "Objetos" se nos muestra nuestra lista de placas registradas, la hora de última transmisión del equipo GPS, la velocidad de movimiento. Según el color del punto junto a cada placa podemos identificar el estado del vehículo.

- **Punto** amarillo: Vehículo detenido
- **Punto** Verde: Vehículo en movimiento
- **Punto** Rojo: Vehículo sin conexión GPRS.

### SECCIÓN B

En la primera columna de la sección B se nos muestra la placa que seleccionemos en la sección A, la dirección de su ubicación, la hora de su última transmisión, el tiempo estacionado y el nombre del conductor.

En la segunda columna se nos muestra la lista de sensores asociados a esa placa, los sensores estándar que podemos obtener de cualquier vehículo son: el estado de encendido (ON/OFF), el voltaje de batería, odómetro virtual y la velocidad de desplazamiento. La integración de otro tipo de sensor depende de la necesidad del cliente, consulte con su asesor de servicios.

[<- Volver al inicio](#)

## SECCIÓN C

Función de cada icono de la sección C iniciando de arriba hacia abajo, se recomienda mantenerlos activos.

1. Pantalla completa.
2. Cambiar tipo de mapa (Google Maps, satelital, Open Street Maps).
3. Aumentar zoom.
4. Disminuir zoom.
5. Agrupar o desagrupar vehículos.
6. Centrar vehículo.
7. Mostrar vehículos.
8. Mostrar geocercas creadas.
9. Mostrar rutas.
10. Mostrar puntos de interés.
11. Mostrar nombres.
12. Mostrar cola.
13. Vista de tráfico en vivo.



## SECCIÓN D

En esta sección iniciando de izquierda a derecha tenemos las funciones:

1. Herramientas: Lista de herramientas disponibles.
2. Configuración: Configuración de la pantalla principal.
3. Chat: Recomendamos usar WhatsApp para una atención más rápida.
4. Usuario: Opción para cambiar nuestra contraseña y cerrar sesión.
5. Idioma: Seleccionar idioma (Idioma por defecto español)



## EVENTOS REGISTRADOS

En la sección A tenemos la pestaña EVENTOS donde se muestra la lista de los últimos eventos registrados.

Los eventos pueden ser generados cuando:

- ✓ Encienden el vehículo.
- ✓ Exceden límites de velocidad.
- ✓ Ingreso y salida de geocercas.
- ✓ Desconexión de batería.

| Hora                   | Objeto  | Evento                       |
|------------------------|---------|------------------------------|
| 22:19:09<br>22-02-2022 | AEF-156 | Exceso de velocidad (80 kph) |
| 22:27:12<br>22-02-2022 | FTG-014 | Exceso de velocidad (80 kph) |
| 21:21:05<br>22-02-2022 | BSL-580 | Exceso de velocidad (80 kph) |
| 21:18:31<br>22-02-2022 | BSL-580 | Exceso de velocidad (80 kph) |
| 21:09:34<br>22-02-2022 | FTG-014 | Exceso de velocidad (80 kph) |
| 21:02:23<br>22-02-2022 | FTG-014 | Exceso de velocidad (80 kph) |
| 20:52:19<br>22-02-2022 | SDA-519 | Exceso de velocidad (80 kph) |
| 19:00:34<br>22-02-2022 | BSL-580 | Exceso de velocidad (80 kph) |
| 18:42:55<br>22-02-2022 | SEP-671 | Exceso de velocidad (80 kph) |
| 18:19:42<br>22-02-2022 | ANI-154 | Exceso de velocidad (80 kph) |
| 16:50:48<br>22-02-2022 | BLA-077 | Exceso de velocidad (80 kph) |
| 13:37:15<br>22-02-2022 | AZL-493 | Exceso de velocidad (80 kph) |

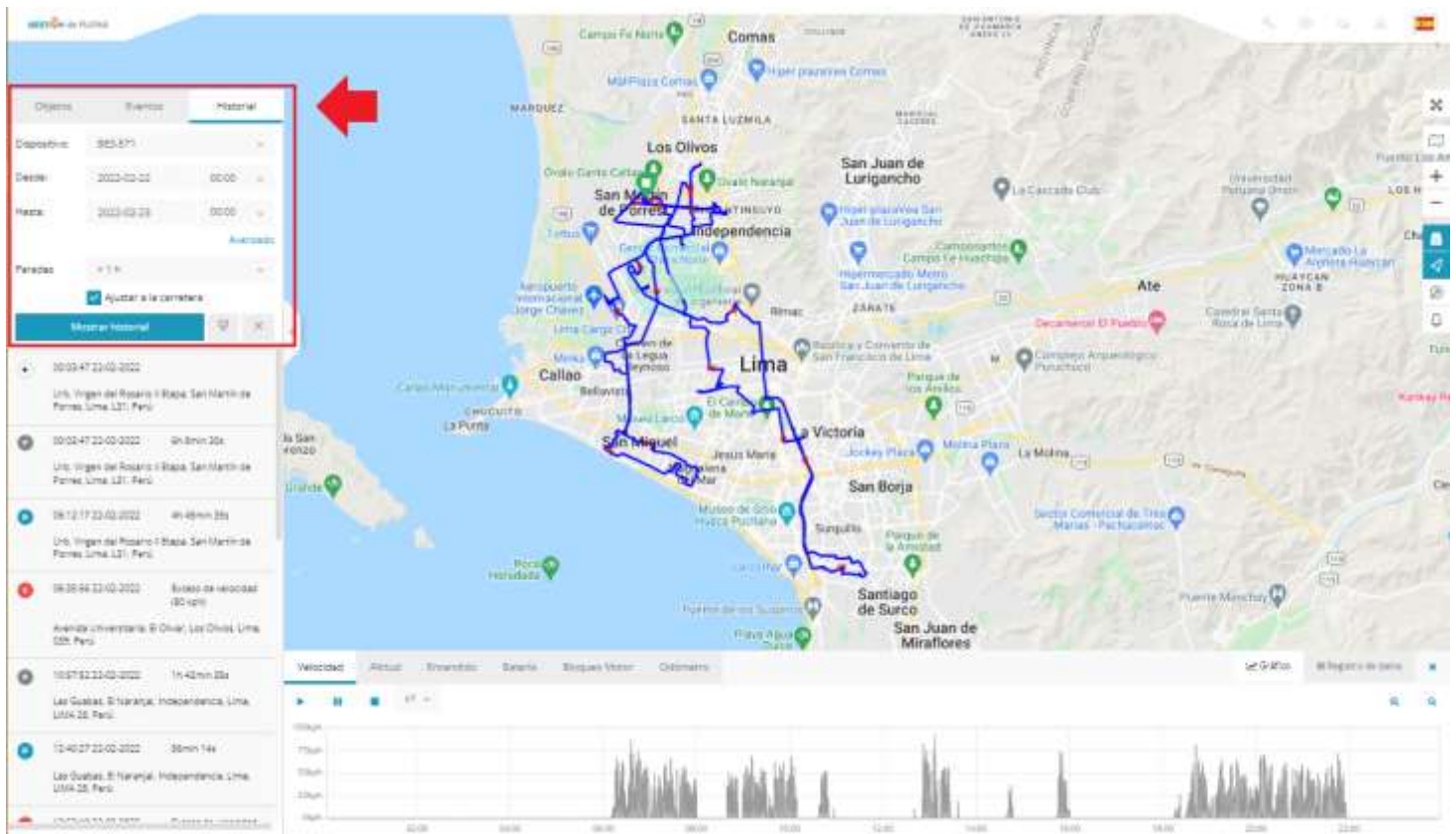
[-< Volver al inicio](#)

## HISTORIAL DE RECORRIDO Y PARADAS

Dentro de la sección A encontraremos la pestaña **HISTORIAL** que nos permite consultar el recorrido y las paradas realizadas durante una fecha y hora seleccionada.

\*Seleccionar la placa, rango de fecha y hora que desea consultar.

\*En la lista de información la letra **P** representa parado, la letra **D** conduciendo y la letra **E** evento generado.



[-< Volver al inicio](#)

## REPORTE GENERAL

Dentro de la sección D en la opción HERRAMIENTAS podemos encontrar la herramienta **REPORTE** que nos permite generar distintos tipos de reportes,



Se abrirá una nueva ventana, colocamos título, tipo seleccionamos **“Información general (Combinada) personalizada 2”**, formato PDF, seleccionamos el periodo, en dispositivos marcamos las casillas de las placas que queremos consultar y finalmente **GENERAR**.

Si requerimos recibir al reporte de forma automática debemos registrar nuestro correo y el periodo de envío para finalmente dar **GUARDAR**.

A screenshot of a web application form titled 'Reportes'. The form has three tabs: 'Principal' (selected), 'Reportes Generados', and 'Registro de Reportes Programados'. The form fields include: 'Titulo' (text input), 'Tipo' (dropdown menu with 'Información general (combinada) personalizada 2' selected), 'Formato' (dropdown menu with 'HTML' selected), 'Periodo' (dropdown menu with 'Hoy' selected), 'Fecha desde' (calendar icon, date '2022-02-23', time '00:00'), 'Fecha hasta' (calendar icon, date '2022-02-24', time '00:00'), 'Dispositivos' (dropdown menu with 'Nada seleccionado'), 'Geocercas' (dropdown menu with 'Nada seleccionado'), 'Enviar al correo electrónico' (checkbox), 'Límite de velocidad' (input field with '60'), 'Paradas' (dropdown menu with '> 1 min'), 'Diariamente' (checkbox), 'Semanalmente' (checkbox), 'Mensual' (checkbox), 'Mostrar direcciones' (checkbox), 'Zonas en lugar de direcciones' (checkbox), 'Omitir resultados en blanco' (checkbox), and 'Nada seleccionado' (dropdown menu). At the bottom, there are four buttons: 'Generar', 'Guardar', 'Nuevo', and 'Cancelar'.

[-< Volver al inicio](#)

## CONTROL DE SERVICIOS

La función control de servicio permite hacer seguimiento de los distintos servicios que nuestra unidad pueda requerir como:

- Cambio de Aceite (Mantenimiento).
- Renovación de Soat.
- Renovación de revisión técnica.
- Permisos, etc.

En la tercera columna de la sección B de nuestra pantalla principal se ubica la función Servicios, seleccionamos añadir servicios y rellenamos los datos.

- ✓ **Nombre:** Colocamos el nombre del servicio
- ✓ **Expira:** Seleccionamos según el tipo de servicio, por ejemplo, en caso de mantenimiento el servicio expira por odómetro (kilometraje) y en caso de soat o revisión expira por días (1año).
- ✓ **Intervalo:** Por ejemplo, en caso registremos soat el valor de intervalo sería **365** (1 año) y en caso sea mantenimiento el valor de intervalo sería **5000** (km) o según convenga.
- ✓ **Último servicio:** Po ejemplo en caso de mantenimiento copiamos el valor del Odómetro actual y en caso de soat seleccionamos la fecha de activación.
- ✓ **Generar eventos cuando falten:** En caso de mantenimiento 100 (km) y en caso de soat 10 (días) así la notificación de vencimiento de servicio nos llega con anticipación.
- ✓ **Renovar servicio al expirar:** Marcar casilla.
- ✓ **Descripción:** Colocar una descripción del servicio realizado (Opcional)
- ✓ **Email:** Registrar el email a donde llegaran las notificaciones de caducidad de nuestros servicios registrados.

**Nota: En la sección D, opción HERRAMIENTAS seleccionamos Mantenimiento para tener una vista general de todos nuestros servicios registrados.**

Formulario "Añadir servicio" con los siguientes campos:

- Nombre:
- Expira el:
- Intervalo:
- Último servicio:
- Generar evento cuando falten:
- Renovar servicio al expirar
- Odómetro actual:
- Horas actuales del motor:
- Descripción:
- Email:

Botones:

[<- Volver al inicio](#)



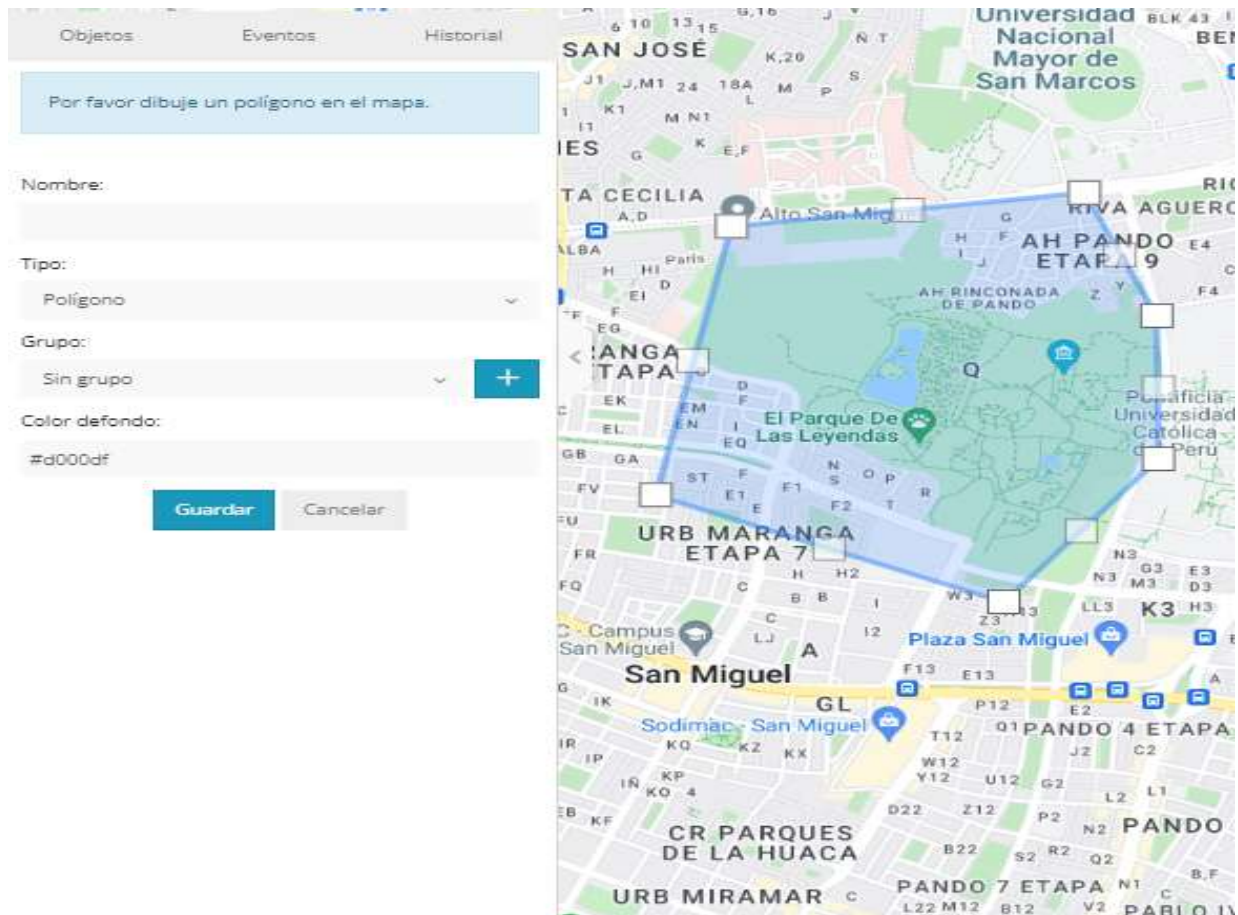
## GEOCERCA DE CONTROL

Notificaciones PUSH cuando un vehículo ingresa o sale de una geocerca establecida. Los eventos generados nos pueden indicar por ejemplo a que hora ingresa y sale la unidad de la cochera, cuanto demora el proceso de carga y descarga de mercancías entre otras aplicaciones.

1. Primero creamos nuestra geocerca, identificamos el área en el mapa.
2. En la sección D de la pantalla principal, opción HERRAMIENTAS y seleccionamos Geocercas.
3. En la sección A seleccionamos el signo + para poder registrar una nueva geocerca.  
**Nombre:** Le asignamos un nombre a nuestra geocerca.  
**Tipo:** Podemos escoger circulo o polígono según convenga.  
**Grupo:** Registrar un nuevo grupo (Opcional).  
**Color de fondo:** Escoger color de su preferencia.
4. El paso final es crear la alerta, en la sección D opción HERRAMIENTAS seleccionamos Alertas, sección A seleccionamos signo + en la nueva ventana le ponemos un nombre a esa alerta, seleccionamos las placas a las que aplicaran esa alerta y en la opción tipo escogemos geocerca de entrada, geocerca de salida, o geocerca de entrada y salida según convenga (Marcar la geocercas que aplican a esa alerta).

**Nota:** Para crear la geocerca de tipo circulo tendremos que hacer un clic en el centro dentro del área que usaremos como geocerca, luego mover el mouse para dar tamaño a la circunferencia.

En caso de polígono crearemos la geocerca haciendo clic en el mapa y uniendo los puntos que delimitaran nuestra geocerca.



[-< Volver al inicio](#)



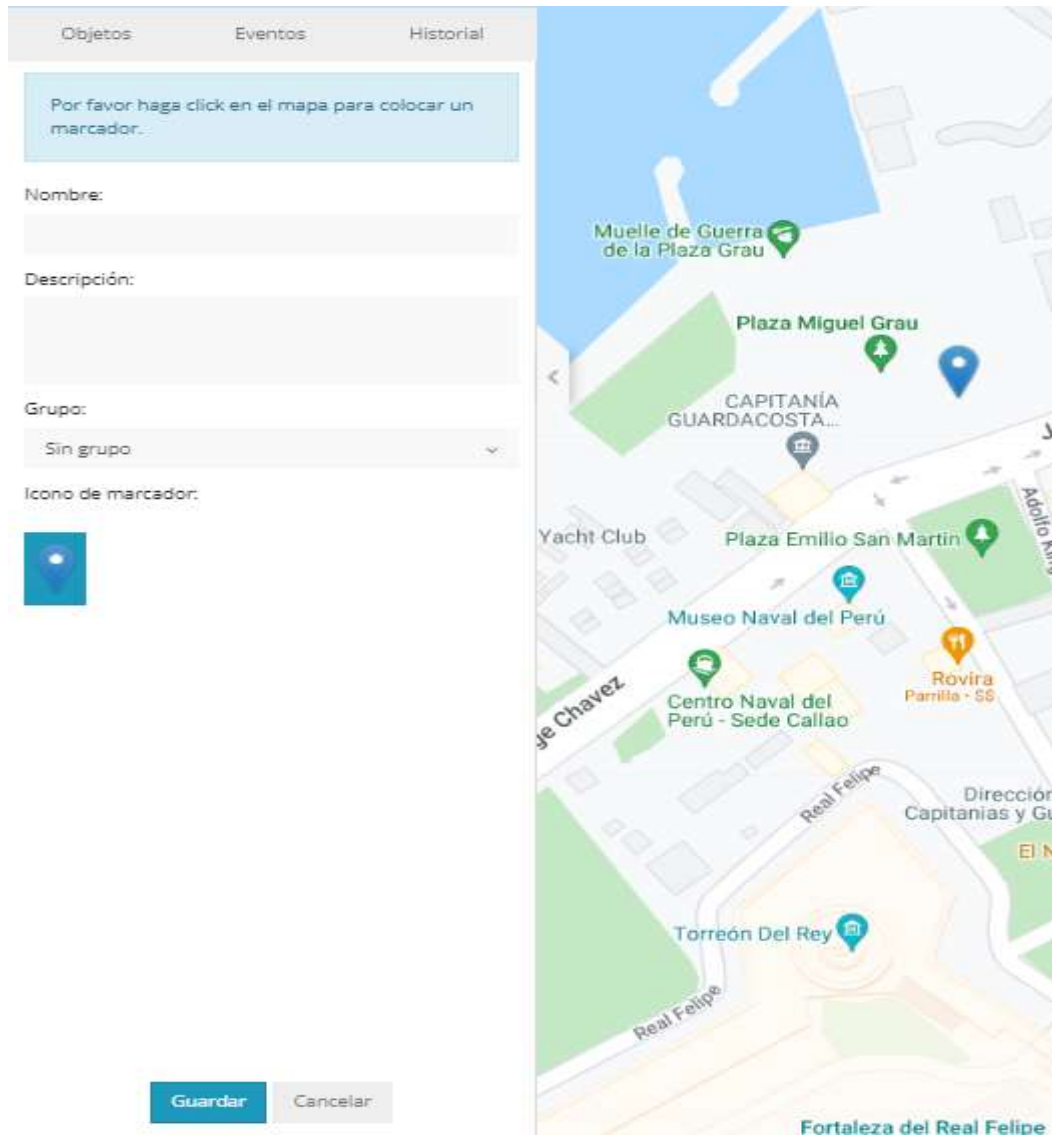
## PUNTOS DE INTERES

Podemos marcar distintos puntos de interés como grifos, cocheras, centros de carga, etc.

Esta función sirve para tener más referencia de donde se encuentran las unidades.

Vamos a la **sección D** y seleccionamos **POI**, en la **sección A** seleccionamos el signo + para crear un nuevo punto de interés.

Le asignamos un nombre, una descripción, marcamos el punto de interés en el mapa y guardamos.



## COMPORTE LINK

Esta función es ideal para cuando tus clientes te piden la ubicación de tus unidades para monitorear sus mercancías.

En la **sección D**, opción **HERRAMIENTAS** seleccionamos Compartir, en la ventana emergente tendremos tres opciones para compartir.

**Ninguna:** El link compartido no tiene fecha de vencimiento, duración indefinida.

**Duración:** Podemos seleccionar un tiempo de duración (mínimo 1 minuto, máximo 180 minutos).

**Fecha:** Podemos seleccionar una fecha y hora determinada para la duración de nuestro link.

Seleccionar las placas, marcar la casilla y ingresar el email a donde llegara el link generado.

**Nota:** En la pestaña **SHARING** podemos ver toda nuestra lista de links compartidos, podemos editarlos o eliminarlos según convenga.

Compartir

Nuevo Sharings

Ninguna  Duración  Fecha

Duración:

1 min

Eliminar después de vencimiento

Dispositivos\*:

| Seleccionar todo         |         | Deseleccionar todo       |         |                          |         |
|--------------------------|---------|--------------------------|---------|--------------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> | AUTOS   |                          |         |                          |         |
| <input type="checkbox"/> | AAI-194 | <input type="checkbox"/> | AEF-156 | <input type="checkbox"/> | AYU-244 |
| <input type="checkbox"/> | AZL-493 | <input type="checkbox"/> | BDA-519 | <input type="checkbox"/> | BDN-185 |
| <input type="checkbox"/> | BES-571 | <input type="checkbox"/> | BFK-018 | <input type="checkbox"/> | BFL-545 |
| <input type="checkbox"/> | BKO-686 | <input type="checkbox"/> | BLK-077 | <input type="checkbox"/> | BRJ-499 |

Email:

Para múltiples correos electrónicos separarlos mediante punto y coma ex.: user@example.com:user1@example.com

Guardar Cancelar

[<- Volver al inicio](#)

ANTE CUALQUIER CONSULTA O REQUERIMIENTO PUEDE CONTACTARME DURANTE LAS 24 HORAS LOS 7 DIAS DE LA SEMANA.

¡Un saludo!

Andrés Merino  
Asesor de Servicios  
Móvil 970693691

Central 01 785-5280  
Email [soporte@traccar.pe](mailto:soporte@traccar.pe)  
Portal [www.traccar.pe](http://www.traccar.pe)

[<- Volver al inicio](#)